

Declaración de privacidad en línea

Tratamiento responsable y protección de datos personales

TCM Services está comprometido con el tratamiento responsable, seguro y transparente de los datos personales de las personas que interactúan con nuestros formularios, canales digitales, páginas web, recursos, programas de formación, auditorías internas y servicios de consultoría.

Versión: 1.0 | Fecha de actualización: 30/06/2026

1. Responsable del tratamiento

TCM Services será responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los titulares a través de formularios, landing pages, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales u otros canales digitales relacionados con nuestros servicios.

Contacto para solicitudes sobre datos personales: comercial@tcmservicesglobal.com.

TCM Services desarrolla actividades de formación, auditorías internas y consultoría en sistemas de gestión bajo normas ISO, con apoyo de aliados y herramientas tecnológicas para la atención y seguimiento de interesados.

2. Datos personales que podemos recolectar

TCM Services podrá recolectar datos personales que el titular suministre de manera voluntaria al solicitar información, diligenciar formularios, descargar recursos, inscribirse a programas o comunicarse con nuestro equipo.

Estos datos pueden incluir: nombre y apellido, empresa u organización, cargo, área, país, ciudad, correo electrónico, teléfono o WhatsApp, servicio de interés, norma o normas ISO de interés, número estimado de participantes, necesidad principal, mensaje enviado voluntariamente e información relacionada con solicitudes de formación, auditoría interna o consultoría.

También podemos registrar información básica asociada a la solicitud, como fecha de envío, canal de origen, servicio consultado o herramienta utilizada para gestionar la solicitud.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser utilizados para responder solicitudes de información, contactar a personas interesadas, enviar información sobre programas de formación, auditorías internas, consultoría, recursos, eventos, servicios y propuestas relacionadas con sistemas de gestión ISO.

También podrán usarse para gestionar procesos de inscripción, seguimiento comercial, atención al interesado, elaboración de propuestas para personas, equipos, empresas o instituciones, registro interno de solicitudes, mejora de contenidos y servicios, y cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o administrativas aplicables.

4. Canales y herramientas de gestión

Los datos podrán ser gestionados mediante formularios digitales, correo electrónico, WhatsApp, hojas de seguimiento, CRM o plataformas tecnológicas utilizadas por TCM Services para organizar solicitudes, prospectos, interesados, inscripciones y comunicaciones.

En particular, los datos podrán ser registrados y gestionados en herramientas como Tally y CRM Papaya Lead Flow App, con el fin de facilitar el seguimiento comercial y la atención ordenada de las solicitudes.

5. Aliados y proveedores de apoyo

TCM Services podrá apoyarse en aliados estratégicos, proveedores tecnológicos, herramientas de comunicación, plataformas de formularios, CRM, servicios de alojamiento, soporte operativo o aliados relacionados con la prestación del servicio solicitado.

Los datos personales no serán vendidos. La información podrá ser compartida únicamente cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas y para atender adecuadamente la solicitud del titular.

TCM Technology, Consulting & Management podrá actuar como aliado estratégico de respaldo y confianza organizacional en servicios relacionados con formación, auditorías internas y consultoría.

6. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, atender solicitudes, realizar seguimiento comercial, gestionar inscripciones, mantener registros administrativos y cumplir obligaciones legales aplicables.

Cuando la información deje de ser necesaria para dichas finalidades, TCM Services podrá eliminarla, anonimizarla o conservarla únicamente en los casos permitidos por la normativa aplicable.

7. Protección de la información

TCM Services adoptará medidas razonables de seguridad administrativa, técnica y organizacional para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación no autorizada.

Aunque ningún sistema digital puede garantizar seguridad absoluta, TCM Services orienta su gestión hacia el manejo responsable y protegido de la información suministrada por los titulares.

8. Derechos del titular

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo conocer los datos que reposan en nuestras bases, solicitar actualización, corrección o eliminación cuando sea procedente, solicitar información sobre el uso dado a sus datos y revocar la autorización en los casos aplicables.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá escribir a: **comercial@tcmservicesglobal.com**. La solicitud deberá incluir nombre, datos de contacto y una descripción clara de la petición.

9. Autorización

Al diligenciar y enviar cualquiera de nuestros formularios, el titular declara que ha leído esta declaración de privacidad y autoriza a TCM Services a tratar sus datos personales conforme a las finalidades descritas.

La autorización podrá ser solicitada mediante casilla de aceptación en formularios digitales, comunicación expresa por medios electrónicos u otros mecanismos que permitan evidenciar el consentimiento del titular.

10. Actualizaciones de esta declaración

TCM Services podrá actualizar esta declaración cuando sea necesario para reflejar cambios en sus servicios, herramientas, procesos internos o requisitos legales aplicables.

La versión vigente estará disponible para consulta en los canales digitales definidos por TCM Services.

Texto corto sugerido para formularios

TCM Services está comprometido con el tratamiento responsable y la protección de sus datos personales. Al enviar este formulario, autorizas a TCM Services a recolectar, almacenar y utilizar la información suministrada para contactarte, responder tu solicitud, enviarte información sobre formación, auditorías internas, consultoría en sistemas de gestión ISO y realizar seguimiento comercial relacionado con tu interés. Puedes solicitar la actualización, rectificación o eliminación de tus datos escribiendo a comercial@tcmservicesglobal.com.

Casilla obligatoria sugerida:

Autorizo el tratamiento de mis datos personales por parte de TCM Services para recibir información sobre formación, auditorías internas, consultoría ISO y servicios relacionados.

Contacto oficial

comercial@tcmservicesglobal.com

WhatsApp: +57 310 884 1125